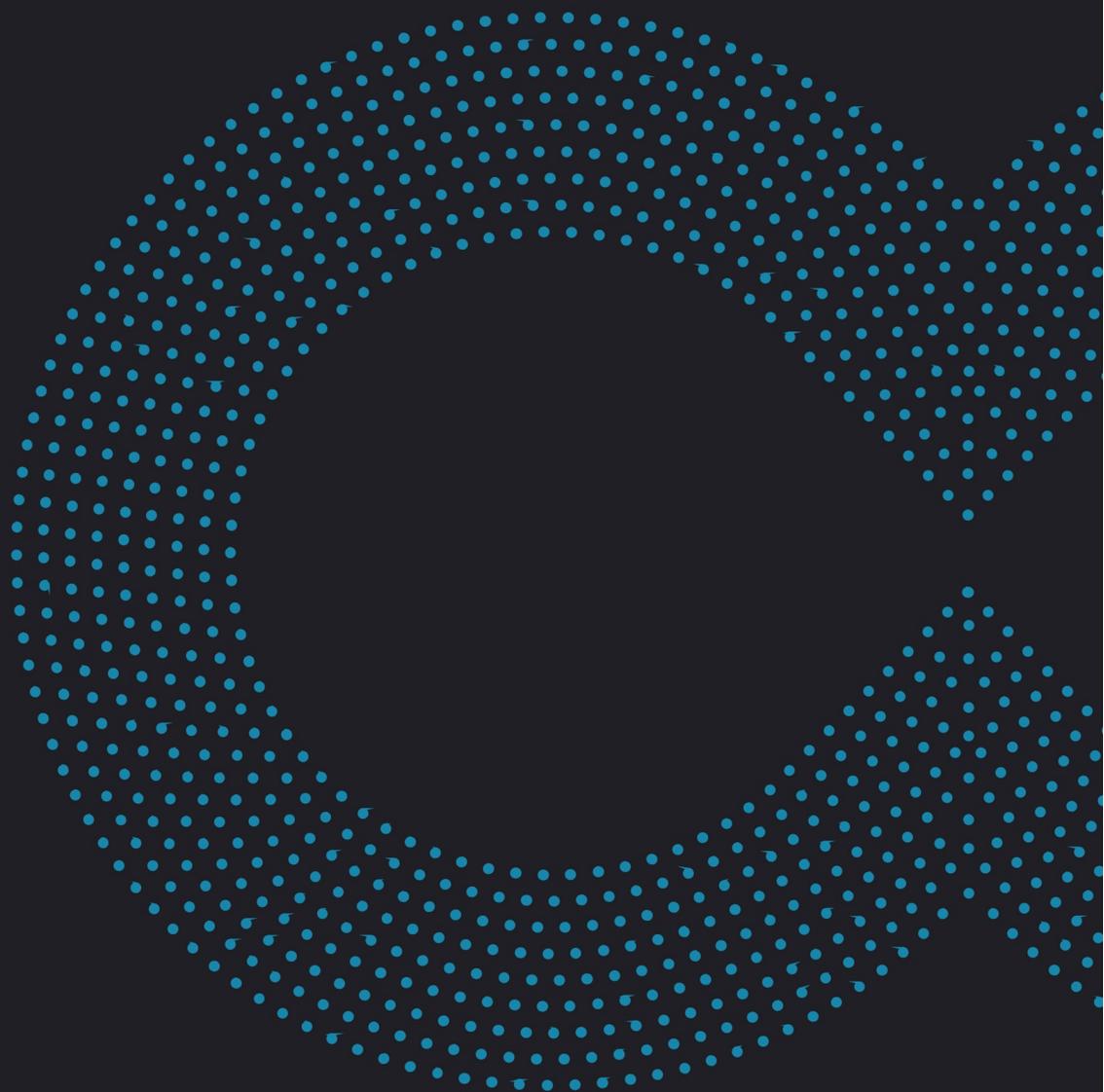


∞drive work

Guide d'administration

EasyTransfer



Avertissement

Sans préjudice des droits réservés et sauf autorisation, aucune partie de ce document ne peut être ni reproduite, ni enregistrée ou introduite dans un système de consultation, ni transmis sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit sans la permission écrite du GROUPE OODRIVE.

Toute autre demande de permission de reproduire et d'exemplaires du présent document doit être adressée au GROUPE OODRIVE.

Liste de diffusion

Société	Rôle
Groupe Oodrive	Collaborateurs et clients du Groupe Oodrive

Sommaire

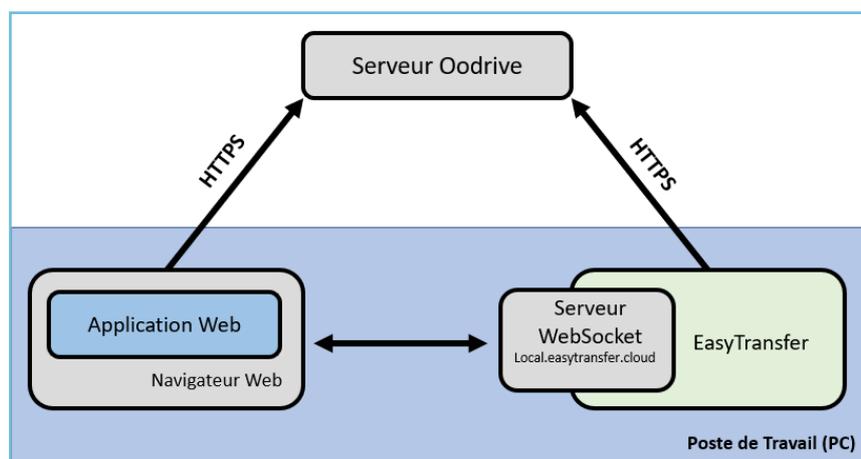
1. Introduction	4
1.1. L'application de bureau EasyTransfer	4
1.2. Compatibilités et configuration requise	5
Composants requis	5
Système d'exploitation	6
Navigateurs Internet	6
Suite Office	6
2. Installer et paramétrer EasyTransfer manuellement	7
2.1. Installer EasyTransfer	7
Télécharger et installer EasyTransfer	7
Associer EasyTransfer à votre espace Oodrive Work_share	7
2.2. Paramétrer EasyTransfer	8
Paramètres généraux	8
Paramètres réseau	8
Configuration d'un proxy	9
3. Installer et paramétrer EasyTransfer via ligne de commande	12
3.1. Liste des paramètres généraux	12
3.2. Paramètres relatifs à la configuration d'un proxy	12
3.3. Paramétrage d'un proxy modifiable dans les paramètres de l'application	13
3.4. Paramétrage du proxy système	14
4. Diagnostiquer et résoudre les problèmes	15
4.1. Rapports d'erreurs	15
Exporter les journaux d'activité	15
Activer le journal de débogage	15
Notifications système	15
4.2. Réparer un problème de serveur DNS	16
4.3. Diagnostiquer la connexion entre le navigateur web et EasyTransfer	16
4.4. L'utilitaire de diagnostic de connectivité	16

1. Introduction

1.1. L'application de bureau EasyTransfer

EasyTransfer est un plugin léger permettant la gestion des transferts depuis et vers la version web d'Oodrive Work_share. Il prend le relais sur le navigateur et permet aux utilisateurs d'importer ou de télécharger leurs données sensibles sans limite de taille.

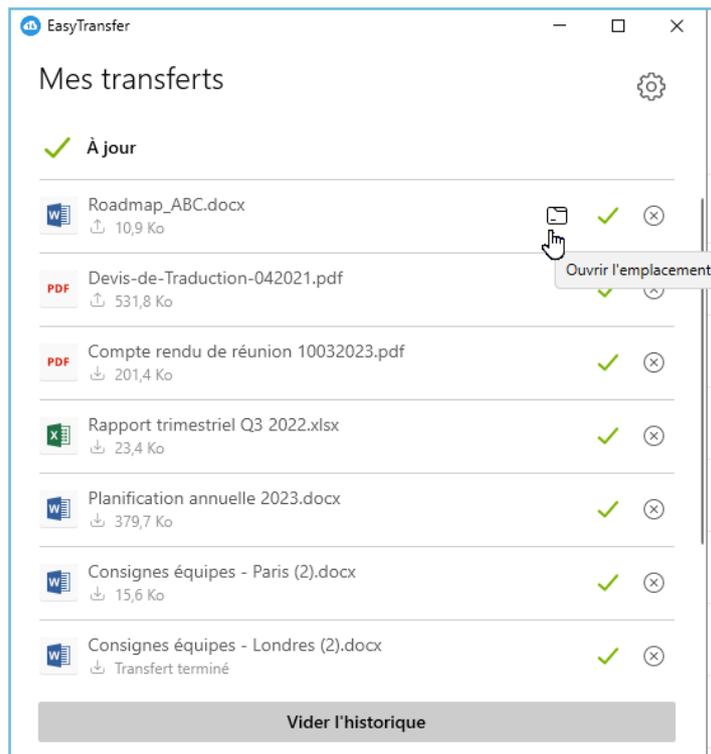
EasyTransfer s'exécute en local sur le terminal de l'utilisateur sans les droits d'administrateur. L'application Web s'y connecte via le protocole WebSocket, comme illustré sur le schéma ci-dessous.



Quand la solution Web doit effectuer un transfert de fichier, elle délègue l'opération à EasyTransfer, qui se charge d'effectuer le transfert à l'aide d'un jeton d'authentification à usage unique.

À partir de l'interface principale d'EasyTransfer, les utilisateurs peuvent :

- Visualiser les fichiers transférés vers/depuis leur espace de partage en ligne
- Visualiser l'avancement d'un ou de tous les transferts, les suspendre ou les reprendre
- Accéder au dossier de destination local d'un fichier (sur l'ordinateur)
- Annuler et supprimer de la liste un ou tous les transferts
- Vider entièrement la liste des transferts déjà traités au moyen du bouton **Vider l'historique**



1.2. Compatibilités et configuration requise

Composants requis

EasyTransfer nécessite les composants suivants pour son fonctionnement :

- Microsoft .NET : v4.7.2 minimum
- WebView 2 : v90.0.818.66 minimum

Si le programme d'installation ne détecte pas ces composants sur le poste utilisateur, il les téléchargera et les installera au cours du processus. Cette action est susceptible de nécessiter une élévation des droits au niveau « administrateur » ainsi qu'un redémarrage de l'ordinateur.

Veillez noter que si le poste n'est pas connecté à Internet au moment du téléchargement de ces composants, l'installation échouera.

Si EasyTransfer doit être déployé à l'aide d'un outil de déploiement centralisé, assurez-vous que les composants requis listés ci-dessus aient bien été déployés au préalable.

Système d'exploitation

Windows

Les applications de bureau Oodrive sont uniquement prises en charge par les versions de Windows bénéficiant du support Standard de Microsoft.

macOS

Les applications de bureau MacOS pour Oodrive sont uniquement prises en charge par les deux dernières versions des systèmes d'exploitation MacOS.

Navigateurs Internet

EasyTransfer est compatible avec les navigateurs suivants :

- Microsoft Edge
- Google Chrome
- Mozilla Firefox
- Internet Explorer 11
- Safari

L'utilisation de EasyTransfer avec Chrome, Firefox ou Edge ne nécessite aucune configuration de proxy supplémentaire. Le port utilisé pour communiquer avec ces navigateurs est le 19488.

Pour les navigateurs Internet Explorer et Safari, le serveur WebSocket utilisé est un serveur sécurisé écoutant sur le port 19487. L'application Web Oodrive Work_share étant chargée en HTTPS, Internet Explorer et Safari imposent que toute connexion faite par le code JavaScript de la page Web utilise aussi un protocole sécurisé ; la connexion WebSocket doit donc également être sécurisée, bien que ce soit une connexion locale (puisque EasyTransfer tourne sur la même machine que le navigateur).

Suite Office

EasyTransfer est compatible avec :

- Microsoft Office 365
- Microsoft Office Professional 2013 minimum

2. Installer et paramétrer EasyTransfer manuellement

2.1. Installer EasyTransfer

L'installation de l'application de bureau EasyTransfer ne requiert pas de droits d'administrateur local sur le poste de l'utilisateur.

Une fois l'application installée, la gestion des transferts entre le poste local et l'espace en ligne Oodrive s'effectue via EasyTransfer, en mode silencieux.

Télécharger et installer EasyTransfer

1. Accédez à votre application de collaboration.
2. Cliquez sur votre profil dans le coin supérieur droit de l'écran et sélectionnez **Applications**.
3. Rendez-vous dans la section **EasyTransfer**, puis téléchargez l'application pour Windows ou Mac.
4. Rendez-vous dans vos téléchargements et double-cliquez sur l'installeur **EasyTransfer-xxx.exe**.
5. Suivez les étapes de l'assistant d'installation.

Associer EasyTransfer à votre espace Oodrive Work_share

L'application EasyTransfer doit être associée à votre navigateur et à votre espace de travail. Après l'installation, l'appairage à EasyTransfer vous est automatiquement proposé lorsque vous vous connectez à votre espace en ligne.

1. Accédez à votre application de collaboration.
2. Deux fenêtres s'affichent, vous invitant à associer votre navigateur à EasyTransfer :
 - la première, générée par votre espace de travail en ligne, contient un code automatique d'appairage
 - la seconde, générée par EasyTransfer, vous demande de renseigner ce code pour finaliser l'appairage
3. Copier-coller le code d'appairage dans la fenêtre EasyTransfer, puis cliquez sur **Ok**.

Un message de confirmation indique que l'application est associée à la plateforme et l'icône de l'application EasyTransfer apparaît dans la barre des tâches de votre poste.

2.2. Paramétrer EasyTransfer

Les paramètres sont accessibles à partir de l'icône située dans le coin supérieur droit de l'écran principal.



Paramètres généraux

1. Double-cliquez sur l'icône EasyTransfer  dans la barre des tâches.
2. Cliquez sur l'icône **Paramètres** dans le coin supérieur droit de l'application.
3. Dans l'onglet **Général**, appliquez la configuration de votre choix. Vous pouvez :
 - Activer le lancement de l'application au démarrage de l'ordinateur
 - Choisir la langue de l'application EasyTransfer
 - Accéder au dossier de sauvegarde des fichiers édités localement
 - Choisir l'action à effectuer après un téléchargement (ouvrir les fichiers, ouvrir le dossier parent, ne rien faire)
4. Lorsque vous avez terminé, cliquez sur **OK** pour enregistrer votre configuration.

Paramètres réseau

1. Double-cliquez sur l'icône EasyTransfer  dans la barre des tâches.
2. Cliquez sur l'icône **Paramètres** dans le coin supérieur droit de l'application.
3. Dans l'onglet **Réseau**, appliquez la configuration de votre choix. Vous pouvez :
 - Vérifier et modifier les ports de communication
 - Définir les limites de bande passante des transferts (envoi et réception)
 - Définir les paramètres de proxy
4. Lorsque vous avez terminé, cliquez sur **OK** pour enregistrer votre configuration.

Configuration d'un proxy

Dans le cadre d'une utilisation avec Chrome, Firefox et Edge

L'utilisation d'EasyTransfer avec Chrome, Firefox ou Edge ne nécessite aucune configuration de proxy supplémentaire. Le port utilisé pour communiquer avec ces navigateurs est le 19488.

Dans le cadre d'une utilisation avec Internet Explorer et Safari

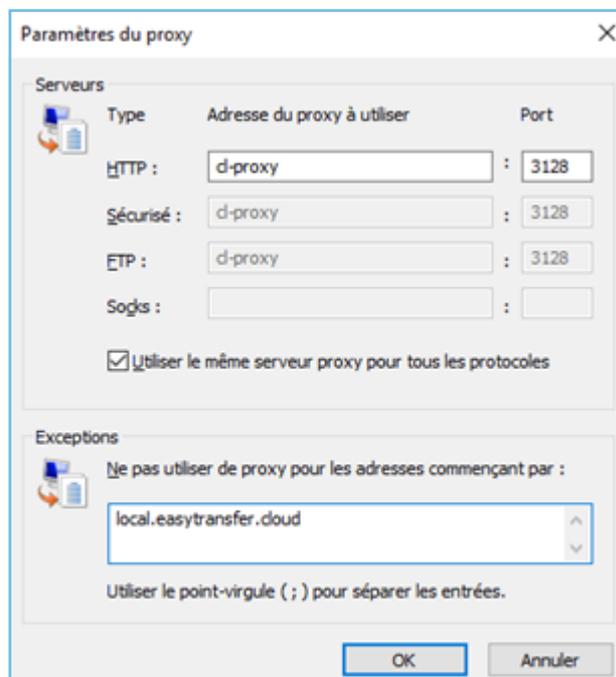
Pour ces navigateurs, le serveur WebSocket utilisé est un serveur sécurisé écoutant sur le port 19487. L'application Web Oodrive Work_share étant chargée en HTTPS, Internet Explorer et Safari imposent que toute connexion faite par le code JavaScript de la page Web utilise aussi un protocole sécurisé ; la connexion WebSocket doit donc également être sécurisée, bien que ce soit une connexion locale (puisqu'EasyTransfer tourne sur la même machine que le navigateur).

Par défaut, les navigateurs n'acceptent pas de certificats auto-signés. Il faut donc un certificat délivré par une autorité de certification. Cependant, les autorités de certification ne peuvent pas délivrer de certificats pour localhost, d'où l'utilisation du nom de domaine **local.easytransfer.cloud**.

Dans la plupart des configurations, le navigateur ne passe pas par le proxy éventuel pour se connecter à une adresse locale. En l'occurrence, il ne peut pas savoir que le domaine **local.easytransfer.cloud** correspond à une adresse locale.

Sans indication au navigateur de ne pas passer par le proxy pour ce domaine, le navigateur demande au proxy de se connecter à **local.easytransfer.cloud** ; le proxy résout cette adresse en 127.0.0.1 et essaie donc de se connecter à lui-même sur le port d'EasyTransfer (19487 par défaut), ce qui bien sûr ne fonctionne pas.

Pour configurer le proxy, il faut ajouter le domaine **local.easytransfer.cloud** aux exceptions du proxy.

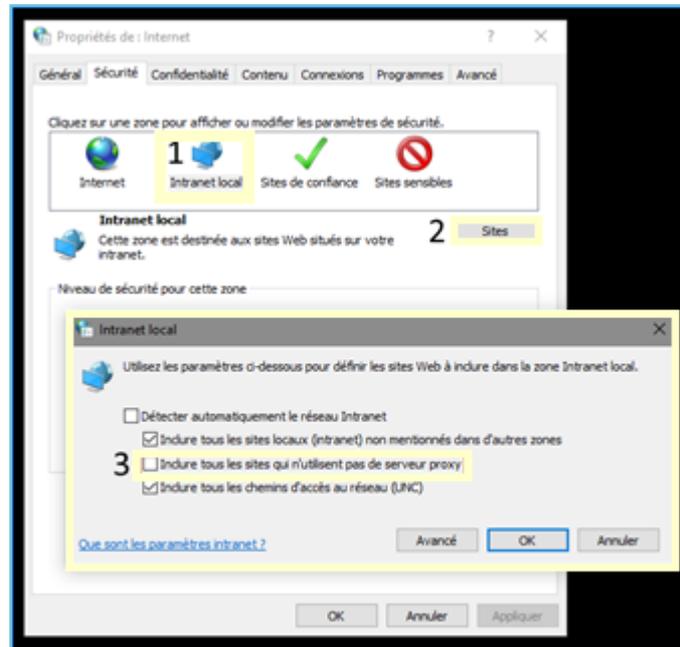


Si vous utilisez un script de configuration automatique du proxy, ce script doit être modifié pour y ajouter une exception pour le domaine **local.easytransfer.cloud**.

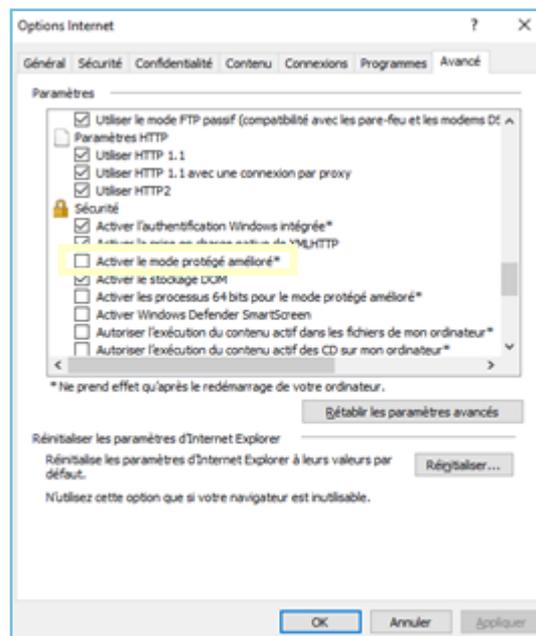
Pour cela, il suffit d'ajouter dans la fonction **FindProxyForURL** la ligne suivante :

```
if (host == "local.easytransfer.cloud") { return "DIRECT"; }
```

Cas particulier pour le navigateur Internet Explorer : il faut demander au navigateur d'exclure les sites qui n'utilisent pas le serveur proxy en tant que site intranet local.



Le mode protégé amélioré doit également être désactivé :



Important : L'ajout du domaine **local.easytransfer.cloud** aux exceptions du proxy *ne pose pas de problème de sécurité*, puisque la connexion se fait entièrement en local, sans quitter la machine de l'utilisateur.

3. Installer et paramétrer EasyTransfer via ligne de commande

Il est possible d'installer EasyTransfer via une ligne de commande, en lui fournissant des paramètres de configuration. On peut alors procéder à des installations silencieuses, empêcher les mises à jour ou encore paramétrer un proxy si nécessaire.

3.1. Liste des paramètres généraux

Nom du paramètre	Description
Silent	Pour une installation silencieuse, avec interface utilisateur visible (possibilité d'annuler l'installation)
VerySilent	Pour une installation silencieuse, sans interface utilisateur
NeverUpdate	Si NeverUpdate=true, EasyTransfer ne se mettra pas à jour même si la mise à jour est activée sur la console de supervision Par défaut : NeverUpdate=false
Log	Nom du fichier de journaux de l'installation

Exemple d'installation silencieuse simple, avec désactivation des mises à jour :

```
EasyTransferInstaller.exe /VerySilent /NeverUpdate=true
```

IMPORTANT : Si lors d'une première installation, l'application n'arrive pas à se connecter au réseau automatiquement (ex. diagnostic de connexion en échec, transferts impossibles), il est possible qu'il soit nécessaire de configurer un proxy spécifique en accord avec votre administration système.

3.2. Paramètres relatifs à la configuration d'un proxy

Nom du paramètre	Description
ProxyName	Nom du proxy
ProxyAddress	Nom de domaine du proxy (adresse sans le http://)
ProxyPort	Port du proxy
ProxyAuthType	Type d'authentification du proxy

Nom du paramètre	Description
	Valeurs possibles : <ul style="list-style-type: none"> • None • Basic • Saml • Kerberos • Ntlm • Anonymous (par défaut)
ProxyUserName	Login à utiliser pour se connecter au proxy
ProxyPassword	Mot de passe à utiliser pour se connecter au proxy
ProxyDomain	Domaine du proxy (pour l'authentification NTLM)
ProxyScript	Le cas échéant, adresse du script de configuration automatique du proxy (.pac)
SysProxyInfo	Informations d'authentification du proxy système, sous la forme http://user:password@host:port/

3.3. Paramétrage d'un proxy modifiable dans les paramètres de l'application

Ce paramétrage se trouve dans la section **Proxy** des paramètres de l'application.

- Exemple d'installation qui définit un proxy avec authentification Basic :

```
EasyTransferInstaller.exe /VERYSILENT /ProxyName="basic proxy"
/ProxyAddress="proxy.monentreprise.com" /ProxyPort="3128"
/ProxyAuthType="Basic" /ProxyUserName="userProxy"
/ProxyPassword="passwordProxy"
```

- Exemple d'installation qui définit un proxy utilisant un script .pac :

```
EasyTransferInstaller.exe /VERYSILENT /ProxyName="pac proxy"
/ProxyScript="https://proxy.monentreprise.com/proxy.pac"
```

3.4. Paramétrage du proxy système

Ce paramétrage de proxy n'apparaît pas dans les paramètres de l'application. Il peut être utilisé quand un proxy système est déjà défini dans les options Internet de l'ordinateur.

- Exemple d'installation avec un proxy système NTLM :

```
EasyTransferInstaller.exe /VERYSILENT /SysProxyInfo  
"http://OODRIVEGROUP%5Cuser1:password1@192.168.9.152:3128"
```

- Exemple d'installation avec un proxy système à authentification Basic :

```
EasyTransferInstaller.exe /VERYSILENT /SysProxyInfo  
"http://user1:password1@192.168.9.152:3128"
```

4. Diagnostiquer et résoudre les problèmes

4.1. Rapports d'erreurs

Exporter les journaux d'activité

EasyTransfer génère des journaux d'activité, que vous pouvez exporter au format .zip sur votre poste. Cela est particulièrement utile pour communiquer avec le support Oodrive et ainsi faciliter le diagnostic relatif à un problème rencontré.

1. Double-cliquez sur l'icône EasyTransfer  située dans la barre des tâches.
2. Rendez vous dans l'onglet **Aide** et cliquez sur **Rapport d'erreur**.
3. Dans l'explorateur de fichiers, sélectionnez le dossier où vous souhaitez enregistrer les journaux.
4. Un dossier zippé contenant les derniers journaux et la configuration de l'application est enregistré à l'emplacement sélectionné.

Activer le journal de débogage

EasyTransfer génère des journaux d'activité simples par défaut. Il est également possible d'activer des journaux avancés pour faciliter le dépannage par nos experts. Dans ce cas, toutes les opérations enregistrées après cette activation seront très détaillées.

Pour activer le journal de débogage :

1. Faire un clic droit sur l'icône EasyTransfer  située dans la barre des tâches.
2. Maintenir ensuite la touche **Maj** enfoncée pour faire apparaître la ligne **Options avancées** dans le menu contextuel.
3. Cliquez sur **Options avancées**, puis cochez **Activer le journal de débogage**.

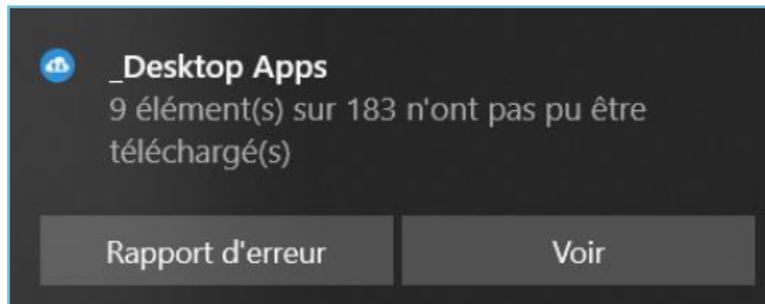
Les fichiers du journal sont disponibles au format .txt à l'emplacement suivant :

UserName\AppData\Local\Oodrive\EasyTransfer

Ils peuvent être édités via le Bloc-Notes ou un éditeur plus avancé tel que Notepad++.

Notifications système

EasyTransfer déclenche une notification système en cas d'incident, vous permettant d'enregistrer directement un rapport d'erreur au format .zip. Vous pourrez ensuite transmettre ce rapport au support oodrive pour faciliter le diagnostic.



4.2. Réparer un problème de serveur DNS

Il faut vérifier que le domaine **local.easytransfer.cloud** est bien résolu en **127.0.0.1**. Si ce n'est pas le cas, cela doit être corrigé au niveau des serveurs DNS.

Si vous gérez le blocage de certains domaines avec des listes d'autorisation et/ou des listes de refus, veuillez vous assurer que **local.easytransfer.cloud** n'est pas bloqué et l'ajouter si nécessaire à votre liste d'autorisation au niveau du serveur DNS. Cela est nécessaire pour le fonctionnement d'EasyTransfer sous Internet Explorer et Safari.

4.3. Diagnostiquer la connexion entre le navigateur web et EasyTransfer

Lorsqu'EasyTransfer rencontre des problèmes de communication avec la page Web Oodrive Work_share, il peut être utile de lancer un diagnostic de connexion.

La page <https://www.websocket.org/echo.html> permet de faire un test rapide et simple de la connexion entre le navigateur et EasyTransfer.

Ce test valide en une passe :

- La prise en charge des Secure WebSockets par le navigateur en cours d'utilisation
- La configuration du proxy dans ce même navigateur
- La connexion vers l'application EasyTransfer

Pour lancer le diagnostic :

1. Rendez vous sur la page <https://www.websocket.org/echo.html>.
2. Dans le champ **Location**, renseignez l'URL **wss://local.easytransfer.cloud:19487**.
3. Cliquer sur le bouton **Connect**.

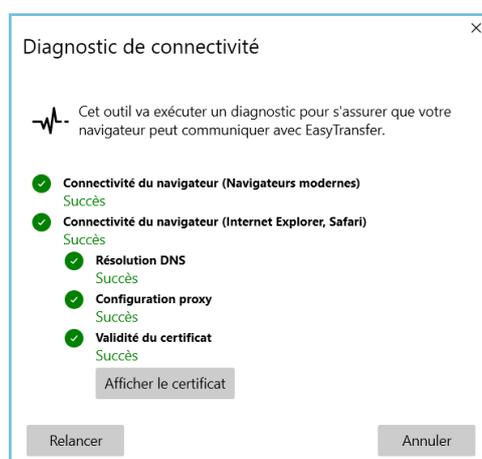
4.4. L'utilitaire de diagnostic de connectivité

L'utilitaire de diagnostic de connectivité vous aide à identifier la source les problèmes potentiels pouvant entraver la communication entre EasyTransfer et votre navigateur.

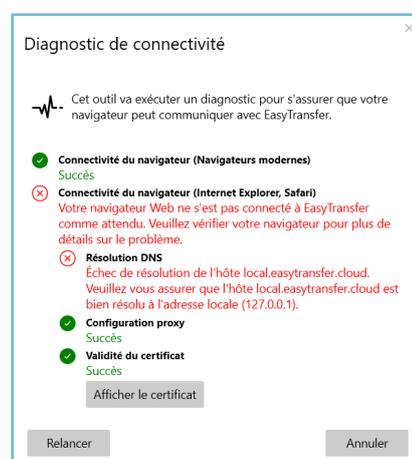
1. Effectuez un clic droit sur l'icône EasyTransfer  dans la barre des tâches et sélectionnez **Diagnostic de connectivité**.
2. Cliquez sur le bouton **Lancer le diagnostic**.
3. Cliquez sur **OK** pour accepter l'ouverture de la page web devant tester la connectivité du navigateur.

Une fois le test terminé sur la page web, vous pouvez la fermer et retourner vers l'interface d'EasyTransfer.

4. Le résultat du diagnostic s'affiche et permet de déterminer d'où provient une éventuelle erreur de connectivité.



Diagnostic sans erreur



Diagnostic avec erreurs

∞drive