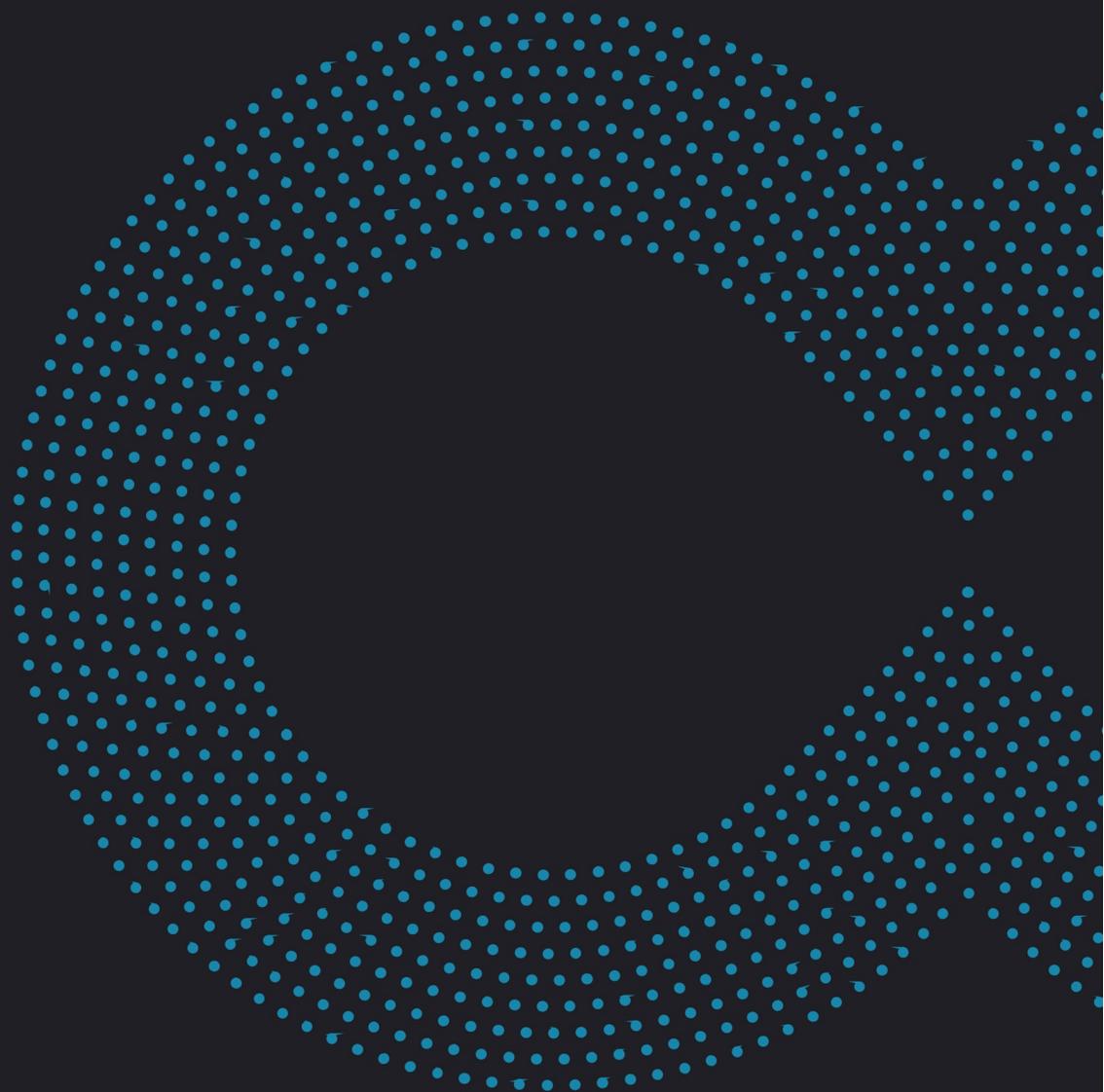


∞drive work

Guide d'administration

WebSynchro



Avertissement

Sans préjudice des droits réservés et sauf autorisation, aucune partie de ce document ne peut être ni reproduite, ni enregistrée ou introduite dans un système de consultation, ni transmis sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit sans la permission écrite du GROUPE OODRIVE.

Toute autre demande de permission de reproduire et d'exemplaires du présent document doit être adressée au GROUPE OODRIVE.

Liste de diffusion

Société	Rôle
Groupe Oodrive	Collaborateurs et clients du Groupe Oodrive

Sommaire

1. Introduction	4
1.1. L'application de bureau WebSynchro	4
1.2. Compatibilités et configuration requise	4
Composants requis	4
Système d'exploitation	5
Navigateurs Internet	5
Suite Office	5
2. Installer et paramétrer WebSynchro manuellement	6
2.1. Installer WebSynchro	6
Télécharger et installer WebSynchro	6
2.2. Paramétrer WebSynchro	8
Définir un dossier de synchronisation par défaut	8
Paramètres généraux	8
Paramètres réseau	10
3. Installer WebSynchro via la ligne de commande	12
3.1. Liste des paramètres généraux	12
3.2. Paramètres relatifs à la configuration d'une synchronisation par défaut	12
Configurer une synchronisation par défaut	13
3.3. Paramètres relatifs à la configuration d'un proxy	14
Paramétrage d'un proxy modifiable dans les paramètres de l'application	15
Paramétrage du proxy système	15
4. Options avancées et résolution des problèmes	16
4.1. Zone de notifications	16
4.2. Options avancées - Débogage	16
4.3. Accès à l'aide	17
4.4. Export des journaux	17
4.5. Mise à jour de l'application	17

1. Introduction

1.1. L'application de bureau WebSynchro

Ce document est destiné aux administrateurs qui souhaitent installer le plugin WebSynchro manuellement ou via la ligne de commande sur les postes des utilisateurs Oodrive Work_share ou Oodrive Work.

WebSynchro est une application de bureau permettant aux utilisateurs de synchroniser leurs données sensibles entre leur poste et leur espace de travail en ligne. Elle leur permet également de partager des fichiers et dossiers sensibles directement à partir de l'explorateur de fichiers de leur poste.

A partir de l'interface principale de WebSynchro, les utilisateurs peuvent :

- Configurer un dossier de synchronisation par défaut
- Gérer leurs synchronisations
- Accéder à tout moment à leur synchronisations, en local ou à distance
- Faire le suivi des synchronisations
- Gérer les options de l'application
- Partager des données sur leur ordinateur avec tous leurs contacts Oodrive

L'application WebSynchro peut être utilisée par tout individu disposant d'un compte Utilisateur ou Contact sur l'application Oodrive Work_share ou Oodrive Work.

1.2. Compatibilités et configuration requise

Composants requis

WebSynchro nécessite les composants suivants pour son fonctionnement :

- Microsoft .NET : v4.7.2 minimum
- WebView 2 : v90.0.818.66 minimum

Si le programme d'installation ne détecte pas ces composants sur le poste utilisateur, il les téléchargera et les installera au cours du processus. Cette action est susceptible de nécessiter une élévation des droits au niveau « administrateur » ainsi qu'un redémarrage de l'ordinateur.

Veillez noter que si le poste n'est pas connecté à Internet au moment du téléchargement de ces composants, l'installation échouera.

Si WebSynchro doit être déployé à l'aide d'un outil de déploiement centralisé, assurez-vous que les composants requis listés ci-dessus aient bien été déployés au préalable.

Système d'exploitation

Windows

Les applications de bureau Oodrive sont uniquement prises en charge par les versions de Windows bénéficiant du support Standard de Microsoft.

macOS

Les applications de bureau MacOS pour Oodrive sont uniquement prises en charge par les deux dernières versions des systèmes d'exploitation MacOS.

Navigateurs Internet

WebSynchro est compatible avec les navigateurs suivants :

- Microsoft Edge
- Google Chrome
- Mozilla Firefox
- Internet Explorer 11
- Safari

L'utilisation de WebSynchro avec Chrome, Firefox ou Edge ne nécessite aucune configuration de proxy supplémentaire. Le port utilisé pour communiquer avec ces navigateurs est le 19488.

Pour les navigateurs Internet Explorer et Safari, le serveur WebSocket utilisé est un serveur sécurisé écoutant sur le port 19487. L'application Web Oodrive Work_share étant chargée en HTTPS, Internet Explorer et Safari imposent que toute connexion faite par le code JavaScript de la page Web utilise aussi un protocole sécurisé ; la connexion WebSocket doit donc également être sécurisée, bien que ce soit une connexion locale (puisque WebSynchro tourne sur la même machine que le navigateur).

Suite Office

WebSynchro est compatible avec :

- Microsoft Office 365
- Microsoft Office Professional 2013 minimum

2. Installer et paramétrer WebSynchro manuellement

2.1. Installer WebSynchro

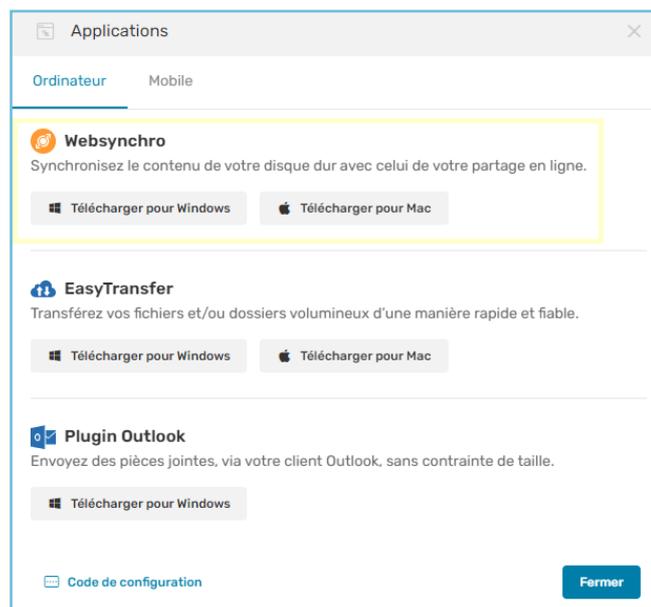
Pour installer le plugin WebSynchro, il est nécessaire de télécharger son fichier exécutable depuis l'application web Oodrive Work_share ou Oodrive Work.

Par ailleurs, une élévation des droits au niveau « administrateur » est nécessaire lors de l'installation afin de permettre au plugin d'interagir avec le menu contextuel de l'explorateur de fichiers.

Veillez noter qu'il est possible d'effectuer un déploiement avec installation silencieuse pour éviter une intervention manuelle sur chaque poste utilisateur (voir [3 Installer WebSynchro avec la ligne de commande](#)).

Télécharger et installer WebSynchro

1. Accédez à votre application de collaboration.
2. Cliquez sur votre profil dans le coin supérieur droit de l'écran et sélectionnez **Applications**.
3. Rendez-vous dans la section **WebSynchro**, puis téléchargez l'application pour Windows ou Mac.
4. Dans la fenêtre qui apparaît, copiez le **Code de configuration** à renseigner lors de l'installation.
5. Rendez-vous dans vos téléchargements et double-cliquez sur l'installeur **WebSynchro-xxx.exe**.



6. Suivez les étapes de l'assistant d'installation.
7. Une fois l'application installée, demandez à l'utilisateur de s'y connecter à l'aide de ses identifiants.

Vous pourrez alors l'aider à définir un dossier de synchronisation par défaut et paramétrer l'application.

2.2. Paramétrer WebSynchro

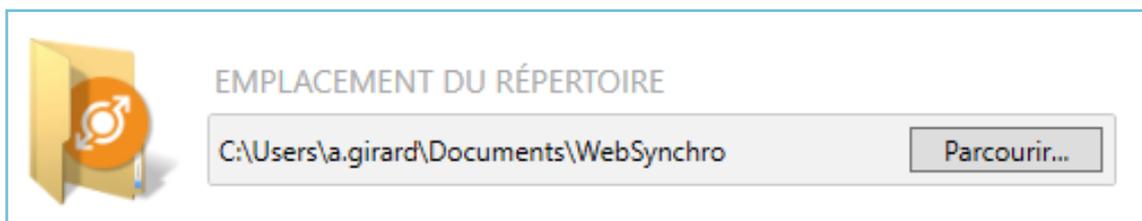
L'utilisateur a la possibilité de paramétrer et gérer WebSynchro manuellement sur son poste.

Définir un dossier de synchronisation par défaut

Lors de la première connexion sur WebSynchro, l'utilisateur a possibilité de définir un dossier de synchronisation par défaut sur son ordinateur.

Cette étape a pour but de faciliter la première synchronisation. Cependant, elle n'est pas obligatoire.

1. À la première connexion, cliquez sur **Parcourir** pour choisir un dossier de synchronisation par défaut, puis renommez-le à votre convenance.



2. Cliquez sur **Oui** pour valider votre choix. Un dossier du même nom est créé à la racine de votre espace de travail en ligne.

Paramètres généraux

Depuis l'onglet **Options**, l'utilisateur peut gérer les options générales de l'application. Il pourra ainsi choisir de :

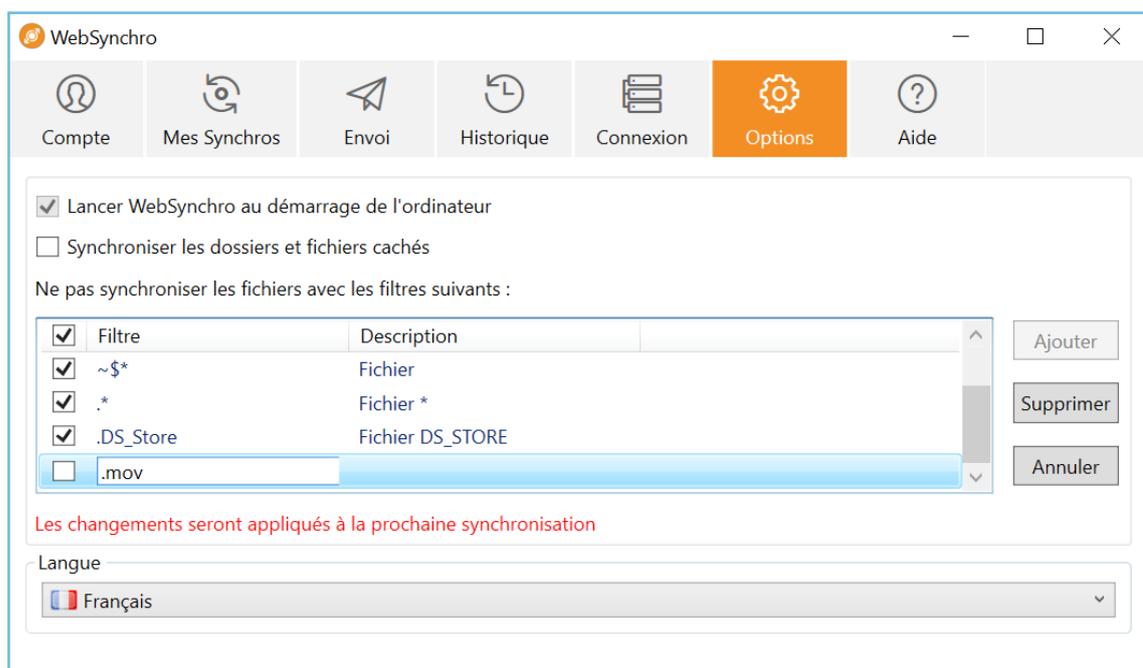
- Lancer WebSynchro au démarrage de l'ordinateur
- Synchroniser les dossiers et fichiers locaux cachés
- Définir des filtres d'extensions de fichiers à ne pas synchroniser
- Modifier la langue de l'application (français, anglais, espagnol, néerlandais, allemand)

Filtres d'extensions

Les filtres d'extensions permettent à l'utilisateur d'exclure de ses synchronisations certains fichiers ayant une extension en particulier.

Définir un nouveau filtre d'extension

1. Accéder à votre application WebSynchro.
2. Depuis l'onglet **Options**, cliquez sur **Ajouter**, puis renseignez une nouvelle extension. Par exemple, « .mov » :



3. Appuyez sur la touche **Entrée** du clavier pour valider la saisie.
4. Cliquez sur **OK** en bas de la fenêtre pour appliquer les modifications et prendre en compte ce nouveau filtre lors des prochaines synchronisations.

Supprimer un filtre d'extensions

1. Accéder à votre application WebSynchro.
2. Depuis l'onglet **Options**, sélectionnez le filtre que vous souhaitez supprimer, puis cliquez sur **Supprimer**.
3. Cliquez sur **OK** pour confirmer votre choix.
4. Cliquez à nouveau sur **OK** pour appliquer les modifications.

Paramètres réseau

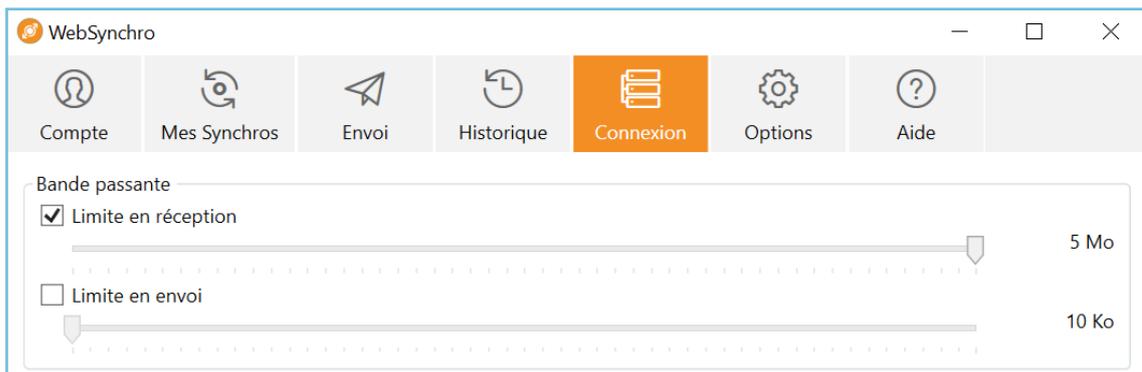
Depuis l'onglet **Connexion**, l'utilisateur peut gérer d'autres options liées à la connexion Internet de son poste, à savoir :

- Définir des limites de bande passante en envoi et en réception.
- Définir les paramètres d'utilisation d'un proxy.

Limites de bande passante

L'utilisateur a la possibilité de limiter la bande passante sur son application WebSynchro afin d'optimiser la distribution de celle-ci lorsque sa connexion est limitée.

1. Accéder à votre application WebSynchro.
2. Depuis l'onglet **Connexion**, cochez la case **Limite en réception** ou **Limite en envoi**, puis déplacez le curseur pour choisir la valeur correspondante entre 10 Ko/s et 5 Mo/s.
3. Cliquez sur **OK** pour appliquer les modifications.



Utilisation d'un proxy

Si un serveur proxy spécifique est mis en place dans l'entreprise, l'utilisateur devra également le configurer dans son application.

1. Accéder à votre application WebSynchro.
2. Depuis l'onglet **Connexion**, sélectionnez l'option **Utiliser le proxy suivant pour se connecter à Internet** pour faire apparaître la fenêtre de gestion du proxy.

3. Cliquez sur **Nouveau...** et entrez les informations relatives au proxy de l'entreprise.

The screenshot shows a Windows dialog box titled "Gestion des proxy". On the left, there is a list of proxies under the heading "Proxy par défaut du système". The list contains "Test" and "doc websynchro", with "doc websynchro" selected. Below the list are buttons for "Nouveau..." and "Supprimer". On the right, the configuration for the selected proxy is shown. The "Nom de proxy" field contains "doc websynchro". There are two radio buttons: "Serveur" (selected) and "Chemin". The "Serveur" configuration includes a text field for the address "doc.websynchro.com" and a port field "5151". The "Chemin" configuration includes a text field with the placeholder "Script de configuration automatique". Below this, there is a dropdown menu for "Type d'authentification" set to "Basique". Underneath are fields for "Nom d'utilisateur" containing "doc" and "Mot de passe" which is masked with 12 dots. At the bottom right of the dialog are "OK" and "Annuler" buttons.

4. Une fois les informations renseignées, cliquez sur **OK** pour enregistrer vos paramètres.

3. Installer WebSynchro via la ligne de commande

En tant qu'administrateur, vous avez la possibilité d'installer et configurer WebSynchro directement via la ligne de commande. Vous pourrez ainsi procéder à des installations silencieuses, empêcher les mises à jour, et paramétrer un proxy ou une synchronisation par défaut si nécessaire.

3.1. Liste des paramètres généraux

Nom du paramètre	Description
ServerHostName	Nom de domaine du serveur Par défaut en offre SaaS : sharing.oodrive.com
Workspace	Nom de l'espace de travail
Silent	Pour une installation silencieuse, avec interface utilisateur visible (possibilité d'annuler l'installation)
VerySilent	Pour une installation silencieuse, sans interface utilisateur
NeverUpdate	Si NeverUpdate=true, WebSynchro ne se mettra pas à jour même si une mise à jour est disponible sur le serveur. Par défaut : NeverUpdate=false
Log	Nom du fichier de journaux de l'installation

Ci dessous, un exemple d'installation silencieuse simple, avec désactivation des mises à jour :

```
WebSynchro.exe /VerySilent /NeverUpdate=true
```

Remarque : Il est possible de pré-configurer des synchronisations de dossiers spécifiques pour tous les utilisateurs lors du déploiement en masse de l'application, à l'aide d'un fichier de configuration (voir [3.2 Paramètres relatifs à la configuration d'une synchronisation par défaut](#)).

3.2. Paramètres relatifs à la configuration d'une synchronisation par défaut

Il est possible de définir une liste de dossiers à synchroniser par défaut.

Prérequis : Il est nécessaire de respecter certaines conditions pour paramétrer cette fonctionnalité :

- Le fichier doit être au format **UTF-8**, pour éviter des erreurs avec les caractères spéciaux.
- La syntaxe **JSON** doit être respectée, sinon le fichier ne pourra pas être lu. Chaque objet entre **{ et }** doit être séparé du précédent par une virgule.
- Les dossiers doivent être séparés par des barres obliques inversées (backslash) et non par des barres obliques (slash). Celles-ci doivent être également doublées dans les chemins d'accès, dans le cas contraire des erreurs de syntaxe **JSON** surviendront.
- Le chemin d'accès local (LocalPath) doit être un chemin absolu (à partir de la racine du lecteur, C: par exemple).
- Le chemin d'accès du serveur (RemotePath) est relatif au dossier **Fichiers** à la racine du compte, par conséquent veillez à ne pas inclure **Fichiers** au début du chemin d'accès du serveur.

Nom du paramètre	Description
SyncRoots	Chemin d'accès vers un fichier de configuration PresetSyncRoots.json

Ci-dessous, un exemple d'installation avec une liste de dossiers prédéfinis à synchroniser :

```
WebSynchroInstaller_2.7.0.exe /VERYSILENT  
SyncRoots="chemin\du\fichier\PresetSyncRoots.json"
```

Configurer une synchronisation par défaut

Vous pouvez configurer les dossiers à synchroniser en créant un fichier nommé **PresetSyncRoots.json**, avec un contenu de ce type :

```
[  
  
  {  
  
    "LocalPath": "C:\\Users\\johndoe\\Document\\Contrats",  
    "RemotePath": "Documents\\Contrats"  
  
  },  
  
  {  
  
    "LocalPath": "C:\\Users\\johndoe\\Document\\Factures",  
    "RemotePath": " Documents\\Factures"  
  
  }  
  
]
```

Ce fichier peut être déployé de deux manières :

- **Première méthode** : Lors de l'installation de l'application en ligne de commande (« installation silencieuse »), indiquez le chemin d'accès du fichier sous la forme `SyncRoots="chemin\du\fichier\PresetSyncRoots.json"`. L'installateur pourra ainsi copier le fichier et l'ajouter aux données de l'application WebSynchro.
 - **Deuxième méthode** : En plaçant manuellement le fichier `PresetSyncRoots.json` dans le répertoire `%PROGRAMDATA%\Oodrive\WebSynchro` (généralement `C:\ProgramData\Oodrive\WebSynchro`).
- Important** : Il est nécessaire de paramétrer les permissions du fichier pour que l'utilisateur puisse le lire mais pas le modifier.

Les synchronisations créées par le déploiement du fichier `PresetSyncRoots.json` ne seront pas modifiables dans l'interface de WebSynchro (elles seront désignées avec un petit cadenas).

Attention : Si l'utilisateur a déjà configuré une synchronisation qui entre en conflit avec une synchronisation prédéfinie, elle sera supprimée et remplacée par la synchronisation prédéfinie. Cependant, les fichiers seront conservés.

Modifier le fichier déployé

Vous avez la possibilité de modifier le fichier **PresetSyncRoots.json** après l'avoir déployé.

- Les modifications seront prises en compte lors de la prochaine connexion de l'utilisateur sur WebSynchro.
- Les synchronisations supprimées du fichier **PresetSyncRoots.json** ne seront pas supprimées du compte de l'utilisateur, mais elles seront déverrouillées pour permettre à l'utilisateur de les supprimer manuellement s'il le souhaite.

3.3. Paramètres relatifs à la configuration d'un proxy

Nom du paramètre	Description
ProxyName	Nom du proxy
ProxyAddress	Nom de domaine du proxy (adresse sans le préfixe <code>http://</code>)
ProxyPort	Port du proxy
ProxyAuthType	Type d'authentification du proxy Valeurs possibles : None, Basic, SAML, Kerberos, NTLM, Anonymous (par défaut)
ProxyUserName	Login à utiliser pour se connecter au proxy
ProxyPassword	Mot de passe à utiliser pour se connecter au proxy

ProxyDomain	Domaine du proxy (pour l'authentification NTLM)
ProxyScript	Adresse du script de configuration automatique du proxy (.pac), si applicable
SysProxyInfo	Informations d'authentification du proxy système, sous la forme http://user:password@host:port/

Paramétrage d'un proxy modifiable dans les paramètres de l'application

Ce paramétrage se trouve dans la section **Proxy** de l'onglet **Connexion**.

Exemple d'installation qui définit un proxy avec type d'authentification Basic :

```
WebSynchroInstaller.exe /VERYSILENT /ProxyName="basic proxy"/ProxyAddress="proxy.monentreprise.com" /ProxyPort="3128" /ProxyAuthType="Basic"/ProxyUserName="userProxy" /ProxyPassword="passwordProxy"
```

Exemple d'installation qui définit un proxy utilisant un script .pac :

```
WebSynchroInstaller.exe /VERYSILENT /ProxyName="pac proxy"/ProxyScript="https://proxy.monentreprise.com/proxy.pac"
```

Paramétrage du proxy système

Ce paramétrage de proxy n'apparaît pas dans les paramètres de l'application. Il peut être utilisé quand un proxy système est déjà défini dans les options Internet de l'ordinateur.

Exemple d'installation avec un proxy système NTLM :

```
WebSynchroInstaller.exe /VERYSILENT /SysProxyInfo"http://OODRIVEGROUP%5Cuser1:password1@192.168.9.152:3128"
```

Exemple d'installation qui définit un proxy système avec type d'authentification Basic :

```
WebSynchroInstaller.exe /VERYSILENT /SysProxyInfo"http://user1:password1@192.168.9.152:3128"
```

4. Options avancées et résolution des problèmes

4.1. Zone de notifications

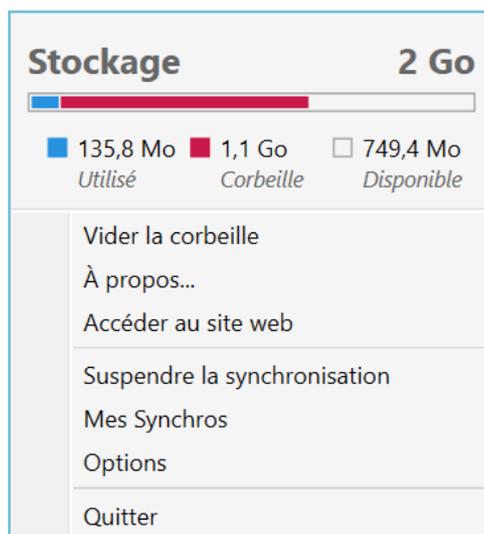
Depuis l'icône WebSynchro affichée dans la zone de notifications, différents menus et options relatifs à l'espace en ligne sont accessibles pour permettre à l'utilisateur de :

- Consulter l'espace de stockage consommé et disponible
- Vider la corbeille de l'espace en ligne
- Accéder à l'espace en ligne

L'utilisateur peut également accéder aux raccourcis de l'application pour :

- Suspendre / Reprendre toutes les synchronisations
- Afficher la fenêtre des synchronisations
- Afficher la fenêtre des options de l'application
- Accéder aux options avancées
- Quitter l'application

Pour accéder à ces options et raccourcis, effectuez un clic droit sur l'icône WebSynchro  affichée dans la zone de notifications.



4.2. Options avancées - Débogage

Les options avancées sont utiles en cas de débogage ou d'analyse approfondie d'un problème rencontré. Elles sont cachées par défaut dans le menu contextuel.

Pour les faire apparaître :

1. Effectuez un clic droit sur l'icône **WebSynchro** dans la zone de notifications.
2. Maintenez la touche **Maj** du clavier enfoncée pour faire apparaître le menu **Options avancées**.
3. Déplacez la souris pour afficher les éléments du menu.

Les options suivantes sont disponibles :

- **Forcer une synchronisation complète** : permet de forcer la synchronisation pour débloquer certaines situations.
- **Activer le journal de débogage** : permet d'enregistrer des informations plus détaillées pour faciliter le diagnostic d'un problème rencontré.
- **Ouvrir le dossier des données d'application** : permet de récupérer les fichiers de configuration et les journaux manuellement.

4.3. Accès à l'aide

Depuis l'onglet **Aide**, l'utilisateur a la possibilité d'accéder à la documentation de l'application, contenant les guides d'utilisation et release notes de WebSynchro

4.4. Export des journaux

WebSynchro génère des journaux d'activité, que vous pouvez exporter au format .zip sur votre poste. Cela est particulièrement utile pour communiquer avec le support Oodrive et ainsi faciliter le diagnostic relatif à un problème rencontré.

1. Double-cliquez sur l'icône WebSynchro  située dans la barre des tâches.
2. Rendez vous dans l'onglet **Aide** et cliquez sur **Exporter les journaux**.
3. Dans l'explorateur de fichiers, sélectionnez le dossier où vous souhaitez enregistrer les journaux.
4. Un dossier zippé contenant les derniers journaux et la configuration de l'application est enregistré à l'emplacement sélectionné.

4.5. Mise à jour de l'application

Depuis l'onglet **Aide**, l'utilisateur ou vous-même avez a la possibilité de vérifier si une mise à jour de l'application est disponible. WebSynchro notifie par défaut l'utilisateur des mises à jour dès qu'elles sont disponibles. Cependant, l'installation manuelle d'une nouvelle version de WebSynchro nécessite une élévation de droits au niveau administrateur.

En tant qu'administrateur, vous pouvez bloquer les mises à jour automatiques lors de l'installation silencieuse par l'intermédiaire de la ligne de commande (voir [3 Installer WebSynchro avec la ligne de commande](#)).

∞drive