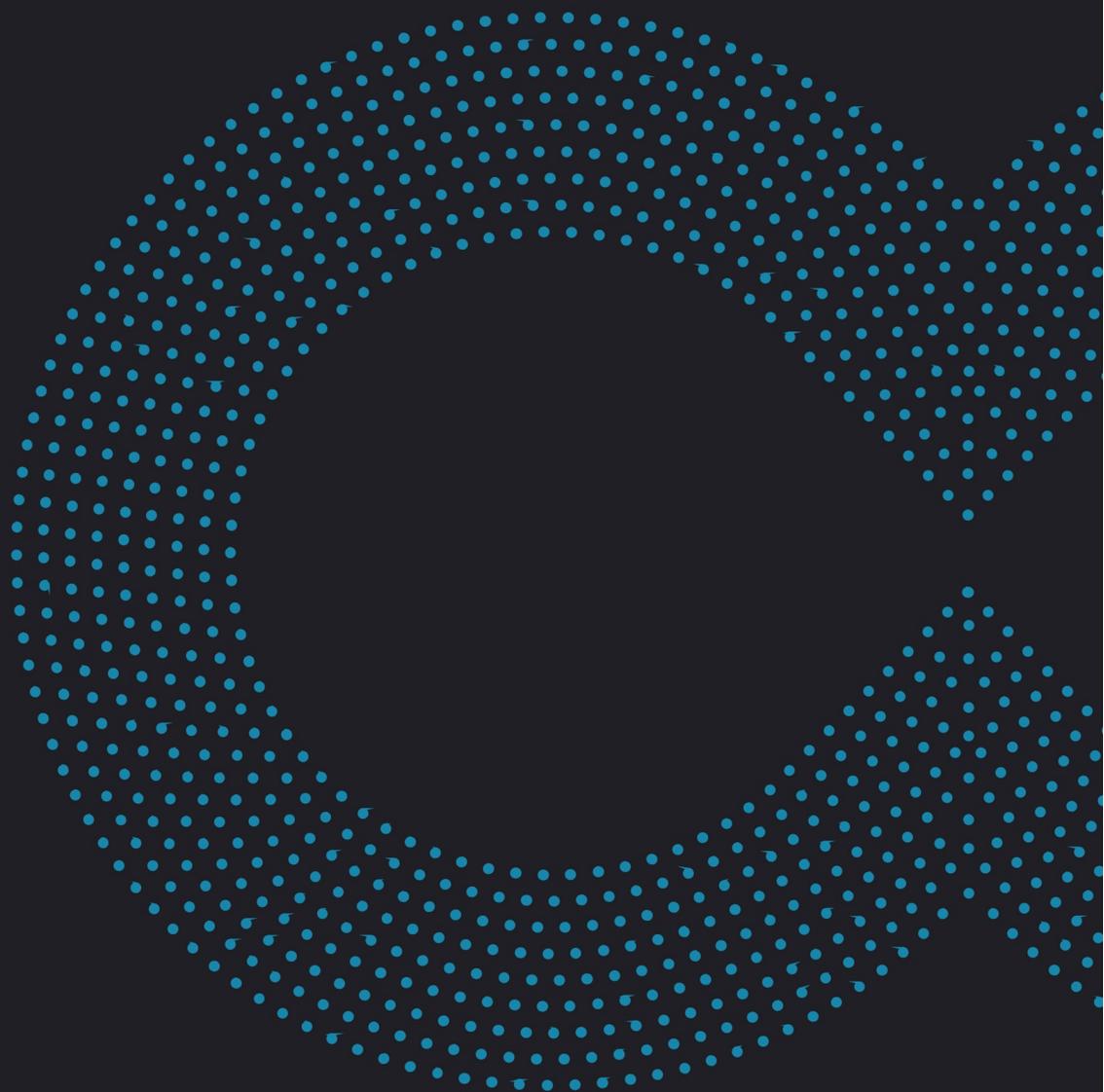


∞drive work

# Guide d'administration

PostFiles Outlook



## Avertissement

Sans préjudice des droits réservés et sauf autorisation, aucune partie de ce document ne peut être ni reproduite, ni enregistrée ou introduite dans un système de consultation, ni transmis sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit sans la permission écrite du GROUPE OODRIVE.

Toute autre demande de permission de reproduire et d'exemplaires du présent document doit être adressée au GROUPE OODRIVE.

## Liste de diffusion

Société	Rôle
Groupe Oodrive	Collaborateurs et clients du Groupe Oodrive

## Sommaire

<b>1. Introduction</b> .....	<b>4</b>
1.1. L'application de bureau PostFiles Outlook .....	4
1.2. Compatibilités et configuration requise .....	4
Composants requis .....	4
Compatibilités .....	5
<b>2. Installer et paramétrer PostFiles Outlook manuellement</b> .....	<b>6</b>
2.1. Installer PostFiles Outlook .....	6
Télécharger et installer PostFiles Outlook .....	6
2.2. Se connecter à PostFiles Outlook .....	7
Avec vos identifiants Oodrive .....	7
Avec vos identifiants d'entreprise .....	8
2.3. Paramétrer PostFiles Outlook .....	8
Configurer et gérer la connexion via proxy .....	9
Paramètres généraux .....	10
Consulter les étiquettes AIP .....	12
Configurer les options de partage .....	13
<b>3. Installer PostFiles Outlook via la ligne de commande</b> .....	<b>14</b>
<b>4. Options avancées et résolution des problèmes</b> .....	<b>18</b>
4.1. Accès à l'aide .....	18
4.2. Export des journaux .....	18
4.3. Mise à jour du plugin .....	18

## 1. Introduction

### 1.1. L'application de bureau PostFiles Outlook

Ce document est destiné aux administrateurs qui souhaitent installer le plugin PostFiles Outlook manuellement ou via la ligne de commande sur les postes des utilisateurs Oodrive Work\_share ou Oodrive Work.

PostFiles Outlook est un plugin permettant le partage de fichiers sensibles depuis le client de messagerie Microsoft Outlook. Il prend le relais sur le système de pièces jointes existant sur Microsoft Outlook et permet aux utilisateurs de partager leurs fichiers sensibles via un lien sécurisé et cela depuis l'arborescence de leur compte Oodrive Work\_share ou Oodrive Work. Le plugin leur permet également d'ajouter aux e-mails des fichiers et dossiers sensibles directement à partir de l'explorateur de fichiers de leur poste.

A partir de l'interface principale de PostFiles Outlook, les utilisateurs peuvent :

- Activer / désactiver le plugin PostFiles
- Gérer les pièces jointes
- Paramétrer le plugin
- Suivre l'état de l'envoi des pièces jointes
- Accéder à l'arborescence de fichiers PostFiles Outlook

L'application PostFiles Outlook peut être utilisée par tout individu disposant d'un compte Utilisateur sur l'application Oodrive Work\_share ou Oodrive Work.

### 1.2. Compatibilités et configuration requise

#### Composants requis

PostFiles Outlook nécessite les composants suivants pour son fonctionnement :

- Microsoft .NET : v4.7.2 minimum
- WebView 2 : v90.0.818.66 minimum
- Microsoft Visual C++ 2015 Redistributable Update 3 minimum.

Si le programme d'installation ne détecte pas ces composants sur le poste utilisateur, il les téléchargera et les installera au cours du processus. Cette action est susceptible de nécessiter une élévation des droits au niveau « administrateur » ainsi qu'un redémarrage de l'ordinateur.

Veillez noter que si le poste n'est pas connecté à Internet au moment du téléchargement de ces composants, l'installation échouera.

Si PostFiles Outlook doit être déployé à l'aide d'un outil de déploiement centralisé, assurez-vous que les composants requis listés ci-dessus aient bien été déployés au préalable.

## Compatibilités

PostFiles Outlook est uniquement pris en charge par les versions de Windows bénéficiant du support Standard de Microsoft.

## 2. Installer et paramétrer PostFiles Outlook manuellement

### 2.1. Installer PostFiles Outlook

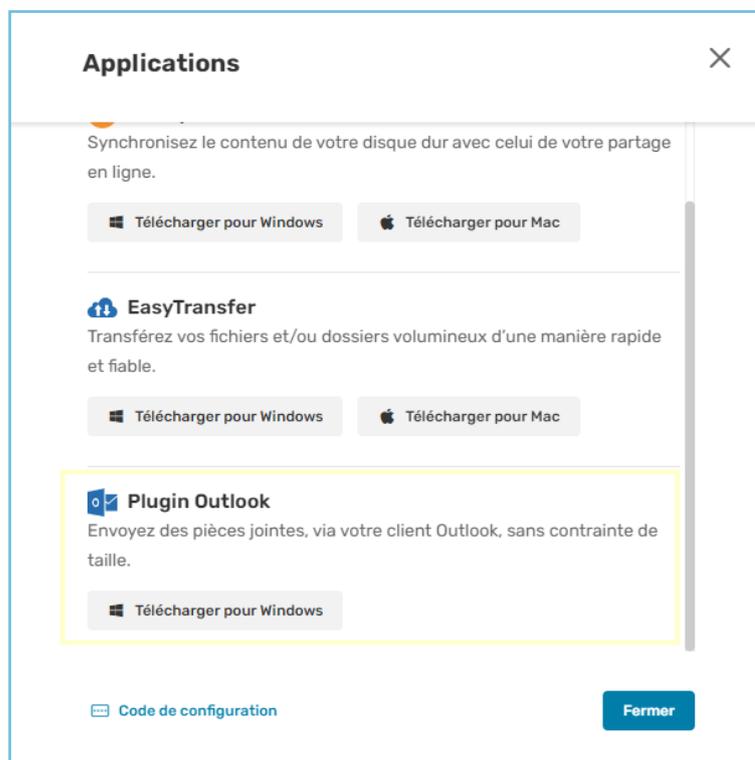
Pour installer le plugin PostFiles Outlook, il est nécessaire de télécharger son fichier exécutable depuis l'application web Oodrive Work\_share ou Oodrive Work. Une élévation des droits au niveau « administrateur » peut être requise lors de l'installation.

Veuillez noter qu'il est possible d'effectuer un déploiement avec installation silencieuse pour éviter une intervention manuelle sur chaque poste utilisateur (voir [3 Installer PostFiles Outlook avec la ligne de commande](#)).

### Télécharger et installer PostFiles Outlook

1. Accédez à votre application de collaboration.
2. Cliquez sur votre profil dans le coin supérieur droit de l'écran et sélectionnez **Applications**.
3. Rendez-vous dans la section **Plugin Outlook**, puis téléchargez l'application pour Windows.
4. Dans la fenêtre qui apparaît, copiez le **Code de configuration** à renseigner lors de l'installation.

5. Rendez-vous dans vos téléchargements et double-cliquez sur l'installeur **PostFiles Outlook-xxx.exe**.



6. Suivez les étapes de l'assistant d'installation.
7. Une fois l'application installée, demandez à l'utilisateur de s'y connecter à l'aide de ses identifiants.

## 2.2. Se connecter à PostFiles Outlook

### Avec vos identifiants Oodrive

1. Renseignez votre identifiant puis cliquez sur **Suivant**.

The screenshot shows a login form with the following elements:

- Title: "Connectez-vous avec vos identifiants" with a help icon.
- Label: "Identifiant".
- Input field: Contains the text "a.girard".
- Button: A blue button labeled "Suivant".

**Remarque :** Si le champ de connexion Oodrive n'est pas affiché, cliquez sur **Connectez-vous avec vos identifiants**.

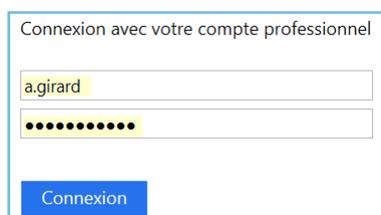
2. Renseignez votre mot de passe.
3. Cliquez sur **Se connecter**.

## Avec vos identifiants d'entreprise

1. Cliquez sur **Se connecter avec SSO**.



2. Renseignez votre identifiant et votre mot de passe.



3. Cliquez sur **Connexion**.

Si vous ne vous souvenez plus de votre mot de passe, cliquez sur **Mot de passe oublié ?**

## 2.3. Paramétrer PostFiles Outlook

L'utilisateur a la possibilité de paramétrer et gérer PostFiles Outlook manuellement sur son poste. Pour cela, il doit se rendre dans l'onglet **PostFiles** de son client Outlook et sélectionner **Paramètres**.

Depuis les paramètres du plugin, l'utilisateur peut :

- Configurer et gérer la connexion via proxy
- Configurer les paramètres d'activation du plugin
- Gérer les options de partages
- Configurer un dossier de synchronisation par défaut pour les pièces jointes partagés
- Accéder à l'aide
- Exporter les logs
- Vérifier et effectuer les mises à jour du plugin

## Configurer et gérer la connexion via proxy

### Configurer un proxy

Si un serveur proxy spécifique est mis en place dans l'entreprise, l'utilisateur devra également le configurer depuis les paramètres de son application.

1. Accédez à l'application de bureau Outlook.
2. Sélectionnez l'onglet **PostFiles**, puis cliquez sur **Paramètres**.
3. Depuis l'onglet **Mon Compte**, Cliquez sur le bouton **Paramètres avancés** puis rendez-vous dans l'onglet **Proxy**.
4. Cliquez sur **Nouveau...** et renseignez les informations relatives au proxy de l'entreprise.

Paramètres avancés

Serveur **Proxy**

Proxy par défaut du système

Oodrive

Nom de proxy Oodrive

Serveur doc.oodrive.com 5151

Chemin Script de configuration automatique

Type d'authentification Basique

Nom d'utilisateur Oodrive

Mot de passe .....

Nouveau... Supprimer

OK Annuler

5. Une fois les informations renseignées, cliquez sur **OK** pour enregistrer vos paramètres et lancer la connexion.

### Se connecter via un proxy

L'utilisateur peut se connecter via le proxy par défaut du système ou bien celui préalablement configuré.

Pour se connecter au proxy préalablement configuré :

1. Accédez à l'application de bureau Outlook.
2. Sélectionnez l'onglet **PostFiles**, puis cliquez sur **Paramètres**.
3. Depuis la section **Connexion via un proxy** de l'onglet **Paramétrage**, sélectionnez l'option **Utiliser le proxy suivant pour se connecter à Internet** pour faire apparaître la fenêtre de gestion du proxy.
4. Sélectionnez un proxy préalablement configuré puis cliquez sur **OK** pour lancer la connexion.

## Paramètres généraux

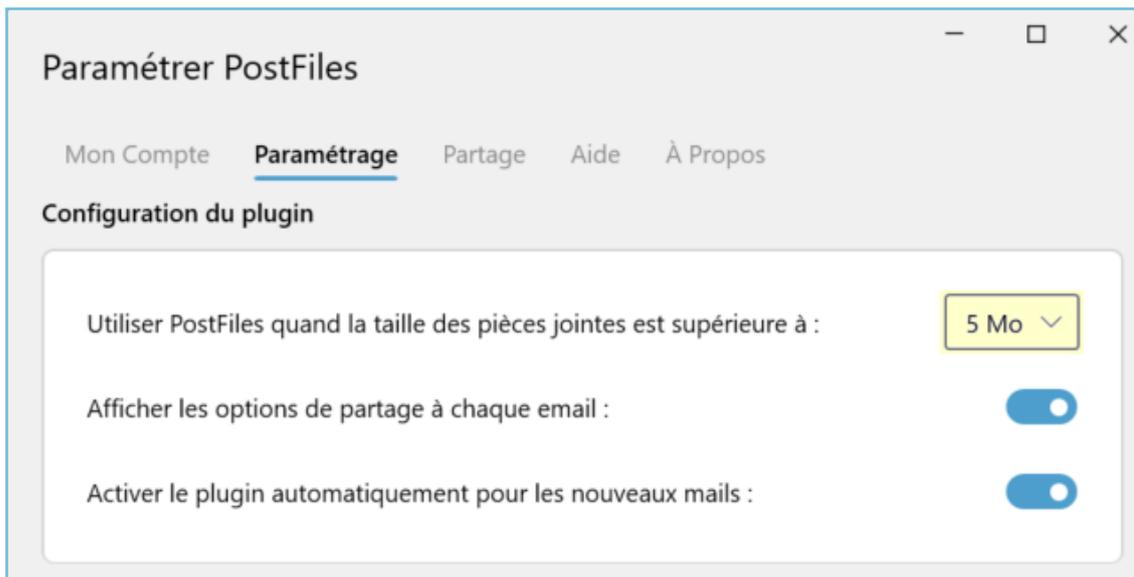
### Configuration du plugin

L'utilisateur peut configurer le plugin PostFiles Outlook selon ses préférences d'utilisation. Pour ce faire, il doit accéder à l'onglet **PostFiles** de son client Outlook et sélectionner **Paramètres**.

Depuis la section **Configuration du plugin** de l'onglet **Paramétrage**, l'utilisateur pourra :

- Définir la taille de fichier à partir de laquelle le plugin prend en charge les pièces jointes
- Afficher les options de partage à chaque email
- Activer le plugin automatiquement pour les nouveaux mails

1. Accédez à l'application de bureau Outlook.
2. Sélectionnez l'onglet **PostFiles**, puis cliquez sur **Paramètres**.
3. Rendez-vous à la section **Configuration du plugin** de l'onglet **Paramétrage** pour configurer les paramètres d'activation du plugin. Vous pourrez ainsi configurer les options suivantes :



#### Utiliser PostFiles quand la taille des pièces jointes est supérieur à :

Depuis le menu déroulant, sélectionnez la taille de fichier à partir de laquelle vous voulez utiliser PostFiles Outlook pour partager vos fichiers (1, 5, 10 ou 20 Mo). Vous pouvez également choisir d'utiliser PostFiles Outlook quel que soit la taille du fichier en sélectionnant **Toujours** dans le menu déroulant.

#### Afficher les options de partage à chaque email :

Quand cette option est activée, une fenêtre apparaît lors de l'envoi de vos emails pour que vous puissiez définir les options de partages suivantes :

- Date de fin de partage
- Limite du nombre de téléchargements
- Langue à utiliser pour le mail concerné
- Définition d'un mot de passe pour le partage
- Fréquence de réception d'un résumé d'activité

Une fois les options de partage configurées et validées, l'email sera envoyé au(x) destinataire(s).

#### Activer le plugin automatiquement pour les nouveaux mails :

Quand cette option est activée, le plugin PostFiles Outlook est activé par défaut pour les nouveaux emails et prend en charge toutes les pièces jointes jusqu'à ce que vous le désactiviez.

4. Une fois que vous avez terminé, fermer la fenêtre.

## Consulter les étiquettes AIP

Azure Information Protection (AIP) est un service de sécurité Microsoft intégré à la suite Office, permettant à ses utilisateurs de définir le niveau de sensibilité des documents en leur ajoutant une étiquette.

Si vous avez souscrit à l'option AIP pour PostFiles Outlook, vous avez la possibilité de configurer les étiquettes pour lesquelles vous souhaitez déclencher l'envoi des pièces jointes via PostFiles Outlook.

Ainsi, une pièce jointe comportant l'une de ces étiquette de confidentialité sera automatiquement prise en charge par le plugin PostFiles Outlook, même si sa taille est inférieure à la limite de déclenchement initialement définie.

L'utilisateur a la possibilité de consulter les étiquettes de confidentialité AIP qui déclencheront un envoi via PostFiles Outlook en se rendant dans les paramètres.

1. Accédez à l'application de bureau Outlook.
2. Sélectionnez l'onglet **PostFiles**, puis cliquez sur **Paramètres**.

Si vous n'êtes pas connecté, cliquez sur le bouton **Se connecter** et connectez vous à votre espace de travail.

3. Rendez-vous dans l'onglet **Paramétrage**.

Vous verrez apparaître dans la section **Azure Information Protection** les étiquettes choisies pour déclencher l'envoi de pièces jointes via PostFiles Outlook :



Si vous souhaitez configurer ou modifier les étiquettes devant déclencher l'envoi des pièces jointes via PostFiles Outlook, rendez-vous dans le module **Administration des partages**.

## Configurer les options de partage

L'utilisateur a la possibilité de configurer les options de partage depuis les paramètres de l'application.

1. Accédez à l'application de bureau Outlook.
2. Sélectionnez l'onglet **PostFiles**, puis cliquez sur **Paramètres**.
3. Depuis la section **Options de partage** de l'onglet **Partage**, vous pouvez :
  - modifier la durée de partage
  - modifier la limite du nombre de téléchargements
  - choisir la langue utilisée dans les emails
  - choisir la fréquence de réception d'un résumé d'activité sur le partage
  - activer la suppression des fichiers à la fin du partage
  - activer l'ajout d'un filigrane sur les fichiers partagés

L'utilisateur peut également configurer l'emplacement du dossier de synchronisation par défaut des pièces jointes partagés sur son compte Oodrive Work\_share ou Oodrive Work.

### 3. Installer PostFiles Outlook via la ligne de commande

En tant qu'administrateur, vous avez la possibilité d'installer et configurer PostFiles Outlook directement via la ligne de commande. Vous pourrez ainsi procéder à des installations silencieuses, empêcher les mises à jour, et paramétrer un proxy.

Pour effectuer une installation ou une configuration du plugin PostFiles Outlook via ligne de commande, lancez l'invite de commande, et utilisez les paramètres du tableau ci-dessous.

**Veillez noter :** Vous n'avez pas besoin de lancer l'invite de commande en tant qu'administrateur. Si des droits administrateurs sont nécessaires, ils vous seront automatiquement demandés.

Clé	Description
<b>PostFilesOutlook-X.X.X.X.exe</b>	Le fichier d'installation préalablement téléchargé depuis votre espace Oodrive. Veillez à indiquer le bon numéro de version.
<b>ServerHostName</b>	Nom du serveur hébergeant votre espace de travail Oodrive Work. Exemple : sharing.oodrive.com  En l'absence d'instructions de votre part, PostFiles Outlook utilisera le nom de domaine du serveur depuis lequel vous avez téléchargé l'installateur.
<b>Workspace</b>	Nom de l'espace de travail.  En l'absence d'instructions de votre part, PostFiles Outlook utilisera l'espace de travail depuis lequel vous avez téléchargé l'installateur.
<b>ProxyName</b>	Le nom du proxy.
<b>ProxyAddress</b>	Le nom de domaine du proxy (adresse sans le http://).
<b>ProxyPort</b>	Le port du proxy.

Clé	Description
<b>ProxyAuthType</b>	<p>Le type d'authentification du proxy :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Basic</li> <li>• Kerberos</li> <li>• Ntlm</li> <li>• Anonymous (valeur par défaut)</li> <li>• Saml</li> </ul> <p><b>Attention :</b> Lorsque vous renseignez le type d'authentification du proxy, veillez à respecter la casse indiquée dans la liste ci-dessus. Si la casse n'est pas respectée, la commande ne s'exécutera pas.</p>
<b>ProxyUserName</b>	L'identifiant à utiliser pour se connecter au proxy.
<b>ProxyPassword</b>	Le mot de passe à utiliser pour se connecter au proxy.
<b>ProxyDomain</b>	Le domaine du proxy (uniquement proxy NTLM).
<b>ProxyScript</b>	L'adresse du script de configuration automatique du proxy (.pac).
<b>SysProxyInfo</b>	<p>Les informations d'authentification du proxy système, sous forme de lien URL :</p> <p>http://user:password@host:port/</p>
<b>IsPostFilesActiveDefaultValue</b>	<p>Ce paramètre détermine si le plugin est activé par défaut à l'ouverture du client de messagerie. L'utilisateur pourra choisir de modifier ce comportement en fonction de ses préférences.</p> <p>En l'absence d'instructions de votre part, IsPostFilesActiveDefaultValue=true</p>
<b>DisplaySharingOptionsBeforeSending</b>	<p>Ce paramètre contrôle l'affichage par défaut des options de partage à l'envoi d'un e-mail.</p> <p>L'utilisateur pourra choisir de modifier ce comportement en fonction de ses préférences.</p> <p>En l'absence d'instructions de votre part, DisplaySharingOptionsBeforeSending=true</p>

Clé	Description
<b>RunOutlook</b>	<p>Ce paramètre permet de lancer Outlook à la fin de l'installation.</p> <p>En l'absence d'instructions de votre part, RunOutlook=true</p>
<b>AllUsers</b>	<p>Si ce paramètre est utilisé, l'installation se fera pour tous les utilisateurs.</p> <p>Dossier d'installation :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sans le paramètre /AllUsers C:\Users\*username*\AppData\Local\Oodrive\PostFiles Outlook</li> <li>• Avec le paramètre /AllUsers C:\Program Files (x86)\Oodrive\PostFiles Outlook</li> </ul>
<b>LOG</b>	<p>Le nom du fichier de logs de l'installation.</p> <p>Exemple : "LOG=example.txt"</p>
<b>SILENT</b>	<p>Si ce paramètre est utilisé, l'installation sera silencieuse mais visible (un écran de chargement s'affiche, avec la possibilité d'annuler l'installation).</p>
<b>VERYSILENT</b>	<p>Si ce paramètre est utilisé, l'installation sera totalement silencieuse et invisible.</p>
<b>SUPPRESSMSGBOXES</b>	<p>Ce paramètre supprime toutes les boîtes de dialogue qui peuvent apparaître lors de l'installation (exemple : erreur de téléchargement du thème lors d'une installation hors ligne).</p>
<b>NeverUpdate</b>	<p>Si NeverUpdate=true, PostFiles Outlook ne se mettra pas automatiquement à jour même si la mise à jour est activée sur la console de supervision.</p> <p>En l'absence d'instructions de votre part, NeverUpdate=false</p>

Clé	Description
<code>/CustomMessage "[Message]"</code>	<p>Ce paramètre permet de définir un message personnalisé qui s'affichera dans la fenêtre de rédaction des e-mails quand le plugin est activé.</p> <p>La longueur du message n'est pas limitée et est laissée à votre appréciation.</p>
<code>/CustomColor "[code hexadécimal couleur]"</code>	<p>Ce paramètre permet de personnaliser la couleur du bandeau qui s'affiche dans la fenêtre de rédaction des e-mails lorsque le plugin est activé.</p> <p>Toutes les couleurs issues d'un sélecteur de couleur sont prises en charge (par exemple <a href="https://www.w3schools.com/colors/colors_picker.asp">https://www.w3schools.com/colors/colors_picker.asp</a>).</p> <p><b>Veillez noter :</b> le code couleur n'est pas sensible à la casse.</p> <p>Par exemple : <code>/CustomColor "#ff1aff"</code> ou <code>/CustomColor "#FFA500"</code> sont deux formats valides.</p>

**Exemples :** Voici quelques exemples de configuration via ligne de commande :

- **Configuration Basique**

```
PostFilesOutlook-X.X.X.X.exe /ServerHostName
easysharepp.oodrive.com /Workspace postfilesv5 /SILENT
```

- **Configuration avec "votre proxy"**

```
PostFilesOutlook-X.X.X.X.exe /ProxyName votreproxy
/ProxyAddress 123.456.7.89 /ProxyAuthType Anonymous /ProxyPort
1234 /SILENT
```

- **Installation pour tous les utilisateurs**

```
PostFilesOutlook-X.X.X.X.exe /AllUsers /RunOutlook false
/SILENT
```

- **Blocage de la mise à jour**

```
PostFilesOutlook-X.X.X.X.exe /NeverUpdate true
```

**Veillez noter :** Si après une installation silencieuse, l'application met beaucoup de temps à se lancer et qu'elle n'apparaît pas comme étant connectée, vérifiez que la configuration Proxy est correctement renseignée. S'il s'agit d'un proxy système de type NTLM, il n'est pas nécessaire de le renseigner.

## 4. Options avancées et résolution des problèmes

### 4.1. Accès à l'aide

L'utilisateur a la possibilité d'accéder à la documentation de l'application, contenant les guides d'utilisation et release notes de PostFiles Outlook. Pour cela, il doit se rendre dans l'onglet **PostFiles** de son client Outlook et sélectionner **Paramètres**.

Depuis l'onglet **Aide**, l'utilisateur devra cliquer sur **Accéder à la documentation** pour parcourir les guides d'utilisation et release notes disponibles pour l'application.

### 4.2. Export des journaux

PostFiles Outlook génère des journaux d'activité, que vous pouvez exporter au format .zip sur votre poste. Cela est particulièrement utile pour communiquer avec le support Oodrive et ainsi faciliter le diagnostic relatif à un problème rencontré.

1. Accédez à l'application de bureau Outlook.
2. Sélectionnez l'onglet **PostFiles**, puis cliquez sur **Paramètres**.
3. Rendez vous dans l'onglet **Aide** et cliquez sur **Exporter les logs**.
4. Dans l'explorateur de fichiers, sélectionnez le dossier où vous souhaitez enregistrer les journaux.
5. Un dossier zippé contenant les derniers journaux et la configuration de l'application est enregistré à l'emplacement sélectionné.

### 4.3. Mise à jour du plugin

L'utilisateur ou vous-même avez la possibilité de vérifier si une mise à jour de l'application est disponible. Pour ce faire, il faut accéder à l'onglet **PostFiles** du client Outlook et sélectionner **Paramètres**.

Depuis l'onglet **Aide**, cliquez sur **Vérifier les mises à jour** pour vérifier si votre plugin est à jour.

**Remarque :** PostFiles Outlook notifie par défaut l'utilisateur des mises à jour dès qu'elles sont disponibles. Cependant, une élévation de droits au niveau administrateur peut être requise lors de l'installation manuelle d'une nouvelle version de PostFiles Outlook .

En tant qu'administrateur, vous pouvez également bloquer les mises à jour automatiques lors de l'installation silencieuse par l'intermédiaire de la ligne de commande (voir [3 Installer PostFiles Outlook avec la ligne de commande](#)).

**∞drive**